

# Condiciones Legales Vodafone One

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como microempresas. Los paquetes de Vodafone One ofrecen tres (3) velocidades de Fibra (300Mbps, 600Mbps o 1Gbps) y una de ADSL (hasta 35Mbps) a combinar con una de estas tres (3) tarifas de móvil: Ilimitada, Ilimitada Maxi, Ilimitada Total.

Paquetes  
Precio(€)/mes

	ADSL	300Mbps	600Mbps	1Gbps
<b>Ilimitada</b>	<b>54,99</b>	<b>54,99</b>	<b>64,99</b>	
<b>Ilimitada Maxi</b>	<b>64,99</b>		<b>74,99</b>	
<b>Ilimitada Total</b>	<b>74,99</b>		<b>84,99</b>	<b>94,99</b>

## PROMOCIÓN 50% 3 MESES Y LINEA MINI GRATIS 1 AÑO EN RESTO DE TARIFAS DE VODAFONE

### FIBRA:

Oferta válida hasta 02/11/2020 altas nuevas contrato origen portabilidad contratando mínimo una línea adicional Vodafone Mini en tarifa convergente y para clientes que se hagan convergentes que añadan 2 nuevas líneas adicionales portadas a su tarifa convergente. Descuento 10€/mes durante 12 meses sobre una de las líneas adicionales portadas. Precio tras promo: Vodafone Mini 9,99€/mes, Ilimitada 16,50€/mes, Ilimitada Maxi 18,5€/mes e Ilimitada Total 24€/mes.

Descuento durante 3 meses en cuota de tarifa; descuento de 28 €/mes en cuota de Vodafone One Ilimitada 300Mb, descuento de 30 €/mes en cuota de Vodafone One Ilimitada 600Mb, descuento de 33 €/mes en cuota de Vodafone One Ilimitada Maxi 600Mb, descuento de 43 €/mes en cuota de Vodafone One Ilimitada Total 600Mbps, y descuento de 48 €/mes en cuota Vodafone One Ilimitada Total 1Gbps. Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 144 euros en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra y fijo, o móvil. Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste de 150 euros.

Precio después de promoción: Vodafone One Ilimitada 300Mb 54,99€/mes, Vodafone One Ilimitada 600Mb 64,99€/mes, Vodafone One Ilimitada Maxi 600Mbps 74,99€/mes,

Vodafone One Ilimitada Total 600Mbps 84,99€/mes y Vodafone One Ilimitada Total 1Gbps 94,99€/mes.

## ADSL y One Conecta:

Oferta válida hasta 02/11/2020 altas nuevas contrato origen portabilidad contratando mínimo una línea adicional Vodafone Mini en tarifa convergente y para clientes que se hagan convergentes que añadan 2 nuevas líneas adicionales portadas a su tarifa convergente. Descuento 10€/mes durante 12 meses sobre una de las líneas adicionales portadas. Precio tras promo: Vodafone Mini 9,99€/mes, Ilimitada 16,50€/mes, Ilimitada Maxi 18,5€/mes e Ilimitada Total 24€/mes. Descuento durante 3 meses en cuota de tarifa; descuento de 28 €/mes en cuota de Vodafone One Ilimitada, descuento de 33 €/mes en cuota de Vodafone One Ilimitada Maxi, descuento de 38 €/mes en cuota de Vodafone One Ilimitada Total Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 114 euros en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra y fijo, o móvil.

Precio después de promoción: Vodafone One Ilimitada 54.99€/mes, Vodafone One Ilimitada Maxi 64.99€/mes, y Vodafone One Ilimitada Total 74,99€/mes

## PROMOCIÓN SERIELOVERS 1 AÑO GRATIS

Oferta válida hasta el 31/10/2020 para altas nuevas en Vodafone TV en el pack Serielovers con la tarifa Vodafone One Maxi o Vodafone One Total (600 Mbps y 1Gbps). Condiciones de la promoción: Descuento de 14€/mes durante 12 meses en cuota de Pack Serielovers. Promoción no aplicable para cliente existente de TV. En caso de baja del pack de TV no se aplicará penalización alguna, pero dejará de aplicarse el descuento de 14€ a partir del mes siguiente a la baja del pack de TV. Precio del Pack fuera de promoción: Pack Serielovers 14€/mes.

Condiciones de los Packs de TV: Sin cuota de alta. Cuota de alquiler de decodificador: 3€/mes. Penalización por no devolución del equipo decodificador en caso de baja de 120€.

HBO España y Amazon Prime incluidos en pack Serielovers. Una vez dado de alta el pack de TV es necesario activar HBO España y Amazon Prime en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja de pack Serielovers implica la cancelación del servicio de HBO España y Amazon Prime respectivamente. Amazon Prime tiene un precio de 3,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon ®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. ©2020 Home Box Office, Inc. Todos los derechos reservados. HBO® y sus canales y servicios asociados a su marca son propiedad de Home Box Office, Inc.

## Condiciones de los servicios de fijo de banda ancha incluidos en Vodafone One

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste por un importe de hasta 150 euros. Los servicios a través de Vodafone Fibra y de Vodafone ADSL están sujetos a disponibilidad de cobertura.

Con Vodafone Fibra 300Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 300Mbps en bajada y 30Mbps o 300Mbps en subida.

Con Vodafone Fibra 600Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 600Mbps en bajada y 60Mbps o 600Mbps en subida.

Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad no disponible para acceso indirecto.

## Condiciones de las tarifas móviles

Tarifas disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y cambios de tarifa tanto para Clientes particulares, como microempresas.

Paquetes  
Precio(€)/mes

<b>Mini</b>	<b>19,99</b>
<b>Ilimitada</b>	<b>32,99</b>
<b>Ilimitada Maxi</b>	<b>36,99</b>
<b>Ilimitada Total</b>	<b>47,99</b>

## Condiciones de la promoción en Ilimitada Maxi e Ilimitada Total.

Oferta válida para altas nuevas de contrato, portabilidades de contrato y cambios de prepago a contrato móvil hasta el 31/10/2020. Descuento de 19€/mes durante 3 meses en cuota de la tarifa de móvil ilimitada Maxi y descuento de 24€/mes durante 3 meses en cuota de la tarifa móvil Ilimitada Total. Compromiso de 3 meses en Vodafone con

penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 72 euros en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Oferta no aplicable a clientes con una tarifa de contrato en Vodafone y no acumulable a otras ofertas de fijo o móvil.

Precio después de promoción: Tarifa móvil Ilimitada Maxi 36.99€, y Tarifa móvil Ilimitada Total 47.99€.

## Condiciones de la promoción de packs de TV en tarifa móvil Ilimitada Total

Oferta válida para altas nuevas, portabilidades, y clientes existentes de móvil sin Vodafone Televisión hasta el 31/10/2020 en tarifa móvil Ilimitada Total. Condiciones de la promoción: Descuento de 10€/mes durante 12 meses en cuota de Pack Seriefans, Pack Serielovers o Pack Cinefans al contratarlo junto con la tarifa de móvil Ilimitada Total. Sin compromiso de permanencia. En caso de baja del pack de TV no se aplicará penalización alguna, pero dejará de aplicarse el descuento de 10€ a partir del mes siguiente a la baja del pack de TV. Precio packs TV con promoción: Seriefans 0€/mes, Serielovers 4€/mes, Cinefans 2€/mes. Precio de los Packs fuera de promoción: Pack Seriefans 10€/mes, Pack Serielovers 14€/mes y Pack Cinefans 12€/mes.

Condiciones de los Packs de TV: Sin cuota de alta. HBO España incluido en Seriefans y Serielovers y Amazon Prime solamente incluido en Serielovers. Filmin incluido en Cinefans. Una vez dado de alta los paquetes de TV es necesario activar HBO España, Amazon Prime y Filmin en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja de cualquiera de los packs de TV implica la cancelación del servicio de HBO España, Amazon Prime y/o Filmin respectivamente. Amazon Prime tiene un precio de 3,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. ©2020 Home Box Office, Inc. Todos los derechos reservados. HBO® y sus canales y servicios asociados a su marca son propiedad de Home Box Office, Inc.

La tarifa Vodafone Mini incluye:

- 200 minutos con cualquier operador nacional las 24horas. Consumidos los 200 min, aplica el precio de 0,25€/min y 0,30€ de establecimiento de llamada.
- SMS ilimitados con cualquier operador nacional
- 4GB de navegación.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU con las mismas condiciones de la tarifa.
- Servicio Secure Net para navegar sin riesgos en Internet en la red móvil y WiFi de Vodafone, 1 euro al mes por línea (gratis los 3 primeros meses).

La tarifa Vodafone Ilimitada incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 2Mbps.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU: llamadas y SMS ilimitados y 16GB de navegación.
- Servicio Secure Net para navegar sin riesgos en Internet en la red móvil y WiFi de Vodafone, 1 euro al mes por línea (gratis los 3 primeros meses).

La tarifa Vodafone Ilimitada Maxi incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 10Mbps
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU: llamadas y SMS ilimitados y 18GB de navegación.
- Servicio Secure Net para navegar sin riesgos en Internet en la red móvil y WiFi de Vodafone, 1 euro al mes por línea (gratis los 3 primeros meses).

La tarifa Vodafone Ilimitada Total incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a máxima velocidad 5G.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU: llamadas y SMS ilimitados y 23GB de navegación.
- Servicio Secure Net para navegar sin riesgos en Internet en la red móvil y WiFi de Vodafone, 1 euro al mes por línea (gratis los 3 primeros meses).

## Características comunes a todas las tarifas comunicadas:

- Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
- El servicio móvil permite Voz sobre IP.
- Excluidos del precio de la tarifa los servicios Dicta SMS, Rellamada, MMS y SMS/MMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.
- Roaming incluido en UE, EE.UU, Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1).Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1 ,se tarifica según

la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en [Vodafone.es/roaming](http://Vodafone.es/roaming).

- Superados los GB incluidos en Roaming para las tarifas ilimitada, Maxi y Total el precio de cada Giga adicional es de 4,24€/GB.
- Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes de la tarifa Mini disfrutará de 20 minutos, 20 SMS y 2GB al día en Roaming en sus viajes en Zona 2 por 15€/día de uso. Los clientes de las tarifas Ilimitada, Ilimitada Maxi e Ilimitada Total disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
- En la tarifa Mini, superados los datos de la tarifa, se podrá seguir navegando a máxima velocidad activando el servicio +megas, por 4€ cada 200MB adicionales que consuma (hasta un máximo de 1GB/mes, 20€), después la velocidad se reduce. Si el cliente no dispone de este servicio, superados los datos de la tarifa, la velocidad se reduce. Si el cliente dispone de este servicio y se cambia a una tarifa Mini o Extra el mismo se mantiene activado. Baja del servicio +Megas a través de Mi Vodafone o llamando al 22123.
- Las Condiciones de uso del servicio Secure Net están disponibles en: [www.vodafone.es/tycsecurenet](http://www.vodafone.es/tycsecurenet). El cliente se puede dar de baja en la suscripción de Secure Net en el momento que desee desde la app de Mi Vodafone o llamando al 22123. Se podrá disfrutar una única vez de la promoción de Secure Net 3 meses gratis.
- Los servicios que incluyen todas las tarifas están sujetos a la política de uso razonable de Vodafone que comprende el uso no abusivo o para fines razonables teniendo en cuenta la causa y/o fin por el que Vodafone pone a disposición de los servicios en el mercado. (disponible en [www.vodafone.es/conocenos.es/Vodafone-españa/quienes-somos/legal-y-regulatorio/politica-de-uso/](http://www.vodafone.es/conocenos.es/Vodafone-españa/quienes-somos/legal-y-regulatorio/politica-de-uso/)).
- Cuotas mensuales prorrateables en el alta y en la baja.
- En el caso de las tarifas Vodafone Mini e Ilimitada Total la navegación 5G es a una velocidad de bajada de hasta 1Gbps y con una velocidad de subida de hasta 150Mbps. La velocidad está condicionada al acceso a tecnología 5G para lo que será necesario disponer de una tarifa comercializable de contrato con terminal móvil compatible con 5G dentro de las zonas de cobertura Vodafone 5G (actualmente en estas ciudades: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Málaga, Bilbao, Zaragoza, Pamplona, Vitoria, San Sebastián, Santander, Logroño, A Coruña, Vigo, Gijón, Badajoz, Murcia, Valladolid, Alicante, Palma, y Benidorm). En caso contrario, la velocidad máxima será la que permita la tecnología correspondiente.
- Condiciones de permanencia: si existiera y el cliente se da de baja dentro de un periodo de compromiso, deberá pagar a Vodafone en concepto de penalización por incumplimiento la cantidad que corresponda en función del tiempo que reste para cumplir el compromiso adquirido hasta el máximo del beneficio obtenido por el cliente. Compatible con resto de Vodafone Pass.

## Vodafone OneNumber: Condiciones del servicio

Para las tarifas Mini, Ilimitada, Ilimitada Maxi, Ilimitada Total, One Ilimitada, One Ilimitada Maxi y One Ilimitada Total, el precio es de 5€/mes por cada dispositivo que tenga activado el servicio, con el primer mes gratis. El servicio incluye la emisión y recepción de llamadas, mensajes y navegación desde cualquiera de los dispositivos adicionales (Máx 4). Para los dispositivos que permitan navegación, esta podrá llevarse a cabo hasta alcanzar los Gigas incluidos en la tarifa contratada por el cliente en caso de que estos sean menos de 10GB y con un máximo de 10GB por dispositivo y mes para el resto de tarifas.

Consulta el resto de condiciones legales

en: <https://www.vodafone.es/c/particulares/es/mas-con-vodafone/objetos-conectados/vodafone-onenumber/>.

## Vodafone TV sin decodificador

Más información de condiciones legales

en: <https://www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/television/>.

## Líneas adicionales

Más información de condiciones legales

en: [www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/](http://www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/).

## Vodafone Fibra

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como microempresas. Vodafone Fibra se ofrece con dos modalidades (Fibra Directa o Indirecta) con distintas velocidades de Fibra y una de ADSL:.

Fibra Directa

Paquetes  
Precio(€)/mes

<b>Vodafone Fibra 300Mbps</b>	<b>30,99</b>
<b>Vodafone Fibra 600Mbps</b>	<b>42,99</b>
<b>Vodafone Fibra 1Gbps</b>	<b>55,99</b>
<b>Vodafone ADSL</b>	<b>30,99</b>

## Fibra indirecta

Paquetes  
Precio(€)/mes

<b>Vodafone Fibra 300Mbps</b>	<b>39,99</b>
<b>Vodafone Fibra 600Mbps</b>	<b>51,99</b>
<b>Vodafone ADSL</b>	<b>39,99</b>

Sin compromiso de permanencia ligado al precio de la tarifa.

El precio de la Fibra incluye el alquiler del router de 3 euros/mes.

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste por un importe de hasta 150 euros.

## Condiciones de los servicios de fijo de banda ancha

- Los servicios a través de Vodafone Fibra y de Vodafone ADSL están sujetos a disponibilidad de cobertura. El Cliente únicamente podrá contratar la tarifa asociada a ADSL en caso de que no disponga de cobertura de fibra.
- Llamadas a cualquier operador nacional: Incluyen llamadas ilimitadas desde el fijo a fijos y móviles nacionales.
- El cliente puede activar el servicio de identificación de llamadas para el fijo por 2€/mes. El Cliente puede darse de baja de este servicio de identificación de llamadas de forma gratuita a través de Mi Vodafone.
- Penalización por no devolución del equipo de fibra en caso de baja 80€
- En caso de altas de fibra indirecta la contratación quedará supeditada a la disponibilidad del operador de acceso que es distinto de Vodafone.

## Vodafone Fibra

- Con Vodafone Fibra 300Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 300Mbps en bajada y 30Mbps o 300Mbps en subida.
- Con Vodafone Fibra 600Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 600Mbps en bajada y 60Mbps o 600Mbps en subida.



- Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1 Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad no disponible para acceso indirecto.
- Con ADSL hasta 35Mbps, el Cliente tendrá conexión ADSL con velocidad de hasta 35 Mbps en bajada y 1 Mbps en subida.











## Condiciones Legales de Vodafone One Hogar Ilimitable

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como microempresas. Los paquetes de Vodafone One Hogar Ilimitable están disponibles en dos (2) velocidades de Fibra, 600Mbps o 1Gbps, según paquete a combinar con una (1) tarifa de móvil: Ilimitada Total. Los paquetes contarán con tres (3) combinados según el número de líneas que incluyan siendo: el paquete 2.0 el paquete que incluye dos (2) líneas móviles, 3.0 el paquete con tres (3) líneas móviles y 4.0 el paquete con cuatro (4) líneas móviles.

Paquetes  
Precio(€)/mes

	600Mbps	1Gbps
<b>2.0</b>	95€	
<b>3.0</b>	110€	
<b>4.0</b>	125€	135€

Los paquetes incluyen:

Tarifas Vodafone One Hogar Ilimitable	2.0	3.0	4.0
 <b>Móvil</b>	2 líneas Datos Ilimitados 5G	3 líneas Datos Ilimitados 5G	4 líneas Datos Ilimitados 5G
 <b>Fibra 600Mbps</b>	Más de 25 dispositivos conectados a la vez		
 <b>TV</b>	Con más de 100 canales y 40.000 contenidos bajo demanda, HBO España y Amazon Prime incluidos  		
 <b>Super WiFi</b>	Máxima cobertura en cualquier rincón de tu hogar		
 <b>Secure Net Family</b>	Navega sin riesgos y gestiona la vida digital de tu familia		
 <b>V-Home Mini</b>	Controla tu hogar desde tu smartphone		
 <b>OneNumber</b>	Tu número y tu tarifa en cualquier dispositivo		
 <b>CarConnect</b>	Tu coche más inteligente y seguro		

Condiciones de la promoción 50% de descuento:

Oferta válida para contrataciones en tarifas Vodafone One Hogar Ilimitable de nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes hasta el 02/11/2020. Descuento durante 3 meses en cuota de la tarifa: descuento de 47,5€/mes en cuota de Vodafone One Hogar Ilimitable 2.0 (600Mbps), descuento de 55€/mes en cuota de Vodafone One Hogar Ilimitable 3.0 (600Mbps), descuento de 62,5€/mes en cuota de Vodafone One Hogar Ilimitable 4.0 (600Mbps) y de 67,5€/mes en cuota de Vodafone One Hogar Ilimitable 4.0 (1Gbps). Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 202,5 euros en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre

en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste de 150 euros. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

## Condiciones de los servicios de fibra incluidos en Vodafone One Hogar Ilimitable

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste por un importe de hasta 150 euros. Los servicios a través de Vodafone Fibra están sujetos a disponibilidad de cobertura.

Con Vodafone Fibra 600Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 600Mbps en bajada y 60Mbps o 600Mbps en subida.

Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad no disponible para acceso indirecto.

## Condiciones de los servicios móviles

La tarifa Vodafone Ilimitada Total incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a máxima velocidad 5G.
- Roaming incluido en Europa y EE.UU: llamadas y SMS ilimitados y 24GB de navegación.
- Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
- El servicio móvil permite Voz sobre IP.
- Excluidos los servicios Dicta SMS, Rellamada, MMS y SMS/MMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.
- Roaming incluido en UE, EE.UU, Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1).Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1, se tarifica según

la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en [vodafone.es/roaming](http://vodafone.es/roaming)

- Superados los GB incluidos en Roaming el precio de cada Giga adicional es de 4,24€/GB.
- Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
- 5G con velocidad de bajada de hasta 1Gbps y con una velocidad de subida de hasta 150Mbps. La velocidad está condicionada al acceso a tecnología 5G para lo que será necesario disponer de un terminal móvil compatible con 5G dentro de las zonas de cobertura Vodafone 5G (actualmente en estas ciudades: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Málaga, Bilbao, Zaragoza, Pamplona, Vitoria, San Sebastián, Santander, Logroño, A Coruña, Vigo, Gijón). En caso contrario, la velocidad máxima será la que permita la tecnología correspondiente.

## Características de todos los servicios:

- Los servicios que incluyen todas las tarifas están sujetos a la política de uso razonable de Vodafone que comprende el uso no abusivo o para fines razonables teniendo en cuenta la causa y/o fin por el que Vodafone pone a disposición de los servicios en el mercado.(disponible en [www.vodafone.es/conocenos.es/Vodafone-españa/quienes-somos/legal-y-regulatorio/política-de-uso/](http://www.vodafone.es/conocenos.es/Vodafone-españa/quienes-somos/legal-y-regulatorio/política-de-uso/))
- Cuotas mensuales prorrateables en el alta y en la baja.

## Condiciones de los productos y servicios incluidos en los paquetes de Vodafone One Hogar Ilimitable:

### TV:

Vodafone TV Hogar Ilimitable con los servicios de HBO España, Amazon Prime y Movistar Estrenos incluidos sin coste adicional en todos los paquetes de Vodafone One Hogar Ilimitable. Cuota de alquiler de decodificador incluida sin coste adicional. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV Hogar Ilimitable de 120€. Una vez activado Vodafone TV Hogar Ilimitable es necesario activar HBO España, Amazon Prime y Movistar Estrenos en Mi Vodafone. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios. Amazon Prime tiene un precio de 3,99€/mes fuera de pack. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon ®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. ©2020 Home Box Office, Inc. Todos los derechos reservados. HBO® y sus canales y servicios asociados a su marca son propiedad de Home Box Office, Inc.

## Super WiFi:

Servicio incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar Ilimitable 2.0, 3.0 y 4.0. Incluye 2 extensores pudiéndose añadir un tercero por 3€/mes.

Por la instalación de este servicio, Vodafone incurre en un coste de 25€. Este coste solo será repercutido en tu factura en caso de baja del servicio dentro de los tres primeros meses desde la fecha de instalación, en caso de transcurrir esos tres meses con el servicio de Super WiFi en uso, Vodafone renuncia al cobro de los 25€ de la instalación

En caso de baja, deberás devolver a Vodafone los extensores cedidos en un estado de uso y con una conservación adecuada en el plazo de un mes posterior a la baja del servicio. En caso de no devolución en plazo, Vodafone penalizará con la cantidad de 45€ por extensor.

La baja del servicio de fibra, supondrá la baja de manera automática del servicio de Super WiFi.

## Secure Net Family:

Servicio incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar Ilimitable 2.0, 3.0 y 4.0. Fuera de cualquier paquete Vodafone One Hogar Ilimitable el coste es de 5€/mes.

## Vodafone OneNumber:

Servicio incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar Ilimitable 3.0 y 4.0. El Servicio incluye la emisión y recepción de llamadas, mensajes y navegación desde cualquiera de los Dispositivos adicionales (hasta 4 por cliente) en función de las características de cada uno de ellos. Para los Dispositivos que permitan navegación, está podrá llevarse a cabo hasta alcanzar los Gigas incluidos en la tarifa contratada por el Cliente en caso de que estos sean menos de 10GB y con un máximo de 10GB por Dispositivo y mes para el resto de tarifas.

Consulta el resto de condiciones legales

en: <https://www.vodafone.es/c/particulares/es/mas-con-vodafone/objetos-conectados/vodafoneonenumber/>

## V-Home Mini:

V-Home Mini está disponible para Hogar Ilimitable 3.0 ó 4.0. Los equipos que se entregan para prestar el servicio están en régimen de cesión. En caso de baja de las tarifas Hogar Ilimitable 3.0 ó 4.0 podrás mantener el servicio con una cuota mensual de

4€ al mes o bien devolver los dispositivos en perfecto estado de uso a Vodafone. En caso contrario, tendrás que abonar una penalización de hasta 120 euros por equipo entregado y no devuelto.

## CarConnect:

Datos Wi-Fi: Incluidos 10 GB/mes de datos dentro del precio de la tarifa. Promoción de lanzamiento: Si contratas la nueva tarifa Hogar Ilimitable 4.0 y activas el servicio CarConnect antes del 31/01/2021, tendrás datos ilimitados en el mismo mientras permanezcas activo. El equipo que se entrega para prestar el servicio está en régimen de cesión. En caso de baja de la tarifa Hogar Ilimitable 4.0 podrás mantener el servicio con una cuota mensual de 3€ al mes o bien devolver el dispositivo en perfecto estado de uso a Vodafone. En caso contrario, tendrás que abonar una penalización de hasta 75 euros por equipo entregado y no devuelto.

Además, puedes contratar:

- Pack Más Series (STARZPLAY y Movistar Series) por 5€/mes.
- Pack TV Más Cine: contratación solo disponible para clientes de Vodafone TV Hogar Ilimitable. Precio de 5€/mes que incluye Filmin, canal Hollywood, Somos y Dark. Una vez dado de alta en el Pack Más Cine, es necesario activar Filmin en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja del Pack Más Cine implica la cancelación del servicio de Filmin.
- Pack Música por 10€/mes que incluye TIDAL. Una vez dado de alta en el pack Música, es necesario activar TIDAL en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja del Pack Música implica la cancelación de la suscripción de TIDAL.
- Pack Deportes por 5€/mes que incluye Eurosport Player. Una vez dado de alta en el Pack Deportes, es necesario activar Eurosport Player en [vodafone.es/entretenimiento](http://vodafone.es/entretenimiento). La baja del Pack Deportes implica la cancelación del servicio de Eurosport Player.
- Pack Caza por 7€/mes.
- Pack Adulto por 10€/mes.
- Planet Horror por 2€/mes, sin compromiso de permanencia.
- Netflix: cualquier cliente Vodafone puede dar de alta Netflix y pagarlo a través de su factura Vodafone o su saldo prepago. Los paquetes de Netflix que se podrán contratar son los siguientes: 1) Básico: 7,99€/mes, 2) Estándar: 11,99€/mes y 3) Premium: 15,99€/mes. Para ello, tendrá que activar el servicio a través de la web: <http://vodafone.es/entretenimiento>. El servicio se renovará de manera automática y con carácter mensual salvo comunicación previa antes de la siguiente renovación del servicio. La contratación se realiza con Netflix International B.V. Se podrá cursar la baja de Netflix o más información a través de la web: [www.vodafone.es/entretenimiento](http://www.vodafone.es/entretenimiento)

Nota: Los precios recogidos en esta comunicación están expresados con el IVA aplicable en Península y Baleares. En Canarias, Ceuta y Melilla, los precios resultarán

de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.